

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОДЕЙСТВИЕ»**

Утверждаю:

Директор АНО ДПО «Содействие»

Наумов А.П.



**Образовательная программа
дополнительного профессионального образования
повышения квалификации
в области медиации.**

**Специалист в области медиации (медиатор).
Базовый курс**

г. Барнаул

Пояснительная записка.

Настоящая программа предназначена для подготовки специалистов в области медиации и, является дополнительной профессиональной образовательной программой повышения квалификации в области медиации.

Программа составлена с учетом требований приказа Минтруда России от 15.12.2014 №1041н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)» (Зарегистрировано в Минюсте России 29.12.2014 №35478), далее Профессиональный стандарт.

Программа рассчитана на обучение на базе высшего образования (специалист или бакалавр).

Программа обучения рассчитана на 120 часов.

Цель: сформировать профессиональные компетенции специалиста, (согласно Профессионального стандарта), обеспечивающие выполнение нового вида профессиональной деятельности.

По окончании обучения проводится квалификационный экзамен. Учащимся, успешно сдавшим экзамен, выдается удостоверение о повышении квалификации «Специалиста в области медиации (медиатор)».

Тематический план. Программа теоретического и практического обучения.

Тематический план

1 Модуль. Введение в медиацию.		
1.1	Альтернативное разрешение споров: система и принципы.	2 часа
1.2	Медиация как альтернативный метод разрешения споров.	2 часов
1.3	Медиация как междисциплинарная область.	2 часа
1.4	Принципы медиации.	3 часа
1.5	Инструменты медиации.	3 часа
1.6	Восприятие и коммуникация в медиации.	2 часа
1.7	Практические занятия по первому блоку.	24 часа
2. Модуль. Медиация как процедура.		
2.1	Медиатор и процедура медиации.	4 часа
2.2	Подготовка к процедуре медиации.	2 часа
2.3	Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации.	4 часа
2.4	Результат процедуры медиации.	3 часов
2.5	Практические занятия по второму блоку	24 часа
3. Модуль. Медиативный подход.		
3.1	Информация в медиации и правила работы с ней.	3 часа
3.2	Взаимодействие картин мира в процессе медиации	3 часа
3.3	Работа с интересами сторон	4 часа

3.4	Особенности разрешения споров семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации	8 часов
3.5	Этические нормы в медиации	3 часа
3.6	Практические занятия по третьему блоку	24 часа

1 Блок. "Введение в медиацию".

Тема 1.1. Альтернативное разрешение споров: система и принципы.

Лекционное занятие

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах.

Тема 1.2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров.

Лекционное занятие

История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий "конфликт", "конфликтология" и "медиация". Основные принципы медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 1.3. Медиация как междисциплинарная область.

Лекционное занятие

Медиация и юриспруденция. Основы гражданского законодательства. Медиация и психология. Медиация и психолингвистика. Медиация и конфликтология, а также другие области человеческой деятельности. Философия метода. Медиация и контроль. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 1.4. Принципы медиации.

Лекционное занятие

Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость ("прозрачность"). Равноправие сторон.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 1.5. Инструменты медиации.

Лекционное занятие

Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 1.6. Восприятие и коммуникация в медиации.

Лекционное занятие

Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия. Роль установок. Коммуникация в ходе медиативной беседы. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.

Практические занятия

Практика диалога. Техника «Я высказывания».

2. Модуль "Медиация как процедура".

Тема 2.1. Медиатор и процедура медиации.

Лекционное занятие

Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и как личность. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Профессиональная этика медиаторов. Организация работы медиатора. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход. Особенности восстановительной медиации.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 2.2. Подготовка к процедуре медиации.

Лекционное занятие

Обращение сторон к медиатору или организации, обеспечивающей проведение процедуры медиации. Выбор медиатора. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации. Правила проведения процедуры медиации. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 2.3. Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации.

Лекционное занятие

Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации. Подходы специалистов к определению количества и значения фаз медиации.

Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации.

Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации.

Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации.

Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации.

Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации. Формулирование договоренности/соглашения. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 2.4. Результат процедуры медиации.

Лекционное занятие

Критерии оценки результата процедуры медиации. Завершение медиации (когда прекращается процедура медиации). Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением. Правовая природа соглашения об урегулировании спора. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения). Утверждение медиативного соглашения об урегулировании спора судом, третейским судом.

Практические занятия

Составление примерного соглашения об урегулировании спора с помощью процедуры медиации в малых группах. Перекрестная проверка группами соглашений (тестирование соглашений на возможность исполнения).

Подготовка эссе о возможности применения медиации при разрешении конкретного спора.

3. Модуль "Медиативный подход"

Тема 3.1. Информация в медиации и правила работы с ней.

Лекционное занятие

Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации. Уровни информации в медиации. Возможности позитивной коммуникации. Способы объективизации фактов. Вопросы как способ получения и прояснения информации. Невербальное общение в медиации. Систематизация полученного материала.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 3.2. Взаимодействие картин мира в процессе медиации

Лекционное занятие

Фильтры восприятия. Индивидуальная и общая реальности. Искажение реальности. Влияние внутренней установки на картину мира.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 3.3. Работа с интересами сторон

Лекционное занятие

Понятие "центральной" проблемы. Позиционное мышление. Иерархии потребностей.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 3.4. Особенности разрешения споров семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации

Лекционное занятие

Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка). Медиация

при разрешении трудовых споров. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров. Медиация при разрешении корпоративных споров.

Участие в медиации представителей сторон и их статус. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус.

Практические занятия

Упражнения и деловые игры.

Тема 3.6. Этические нормы в медиации

Лекционное занятие

Предпосылки и препятствия для формирования института медиации в России. Правовое регулирование медиации в России и в зарубежных странах. Российская практика медиации. Деятельность по продвижению медиации. Реклама медиации. Европейский кодекс поведения для медиаторов. Ответственность медиатора. Репутация медиатора.

Практические занятия

Устный опрос.

Тематический план и программа практического обучения.

Итоговая аттестация проводится в форме экзамена. В процессе экзамена слушатель должен продемонстрировать полученные в ходе всей образовательной программы «Специалист в области медиации (медиатор)» теоретические знания в сфере

альтернативного разрешения споров (АРС) и медиации и практические навыки медиатора, необходимые для ведения процедуры медиации.

Лица, освоившие образовательную программу «Специалист в области медиации (медиатор)» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ о повышении квалификации.