

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«СОДЕЙСТВИЕ»
(АНО ДПО «СОДЕЙСТВИЕ»)**

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом № 15-1

от « 09 » января 2020 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

г. Барнаул.

1. Общие положения

1.1 Положение о порядке оказания платных образовательных услуг разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 24.04.2020) «О защите прав потребителей»
- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»,
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г., № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,
- Письмом Минобрнауки России от 09.10.2013 г., № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании»,
- Приказом Минобрнауки России от 25 октября 2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам».
- Уставом организации.

1.2 Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Содействие» (далее – Исполнитель), руководителям и специалистам предприятий (объединений), организаций и физическим лицам.

1.3 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- Исполнитель - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Содействие», оказывающая платные образовательные услуги по договору;
- Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы или физические лица, гарантирующие финансирование обучения
- Слушатель - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.4 Платные образовательные услуги предоставляются с целью повышения квалификации руководителей и специалистов предприятий по программам дополнительного профессионального образования.

1.5 Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом организации.

Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в соответствии с Лицензией на право ведения образовательной деятельности от 01.10.2019 № 047

Исполнитель в обязательном порядке знакомит Заказчика с Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.6 Платные образовательные услуги осуществляются за счет средств физических и юридических лиц.

1.7 Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Исполнителя.

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

2.1 Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2 Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3 Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящих Правил, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4 Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Слушателя;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и слушателей или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6 Договор, имеющий объем более одного листа, должен быть пронумерован, скреплен, каждый лист договора удостоверен подписями уполномоченных представителей сторон Договора, заверен печатями.

2.7 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3. Ответственность Исполнителя и Заказчика

3.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4 Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6 По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение слушателем по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

4. Порядок получения и расходования средств

4.1 Стоимость за обучение определяется на основе исследования рынка образовательных услуг в регионе.

4.2 Платные образовательные услуги, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 7 марта 1995 года № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)», не входят в перечень услуг, цены на которые регулируются на государственном уровне или уровне субъекта Российской Федерации.

4.3 Направления расходования денежных средств, получаемых Исполнителем от оказания платных образовательных услуг, устанавливаются Уставом организации.

4.4 Оплата платных образовательных услуг производится в безналичном порядке или в кассу Исполнителя.

5. Информация о платных образовательных услугах

5.1 Исполнитель обязана до заключения договора и в период его действия предоставить Заказчику достоверную информацию об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2 Информация, доводимая до Заказчика (путем размещения на сайте Организации или в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

а) полное наименование, дата создания, место нахождения, сведения об учредителях,

б) режим и график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты,

в) структура организации,

г) копия Устава,

д) копия Лицензии на право ведения образовательной деятельности;

е) план Финансово-хозяйственной деятельности,

ж) локальные нормативные акты, касающиеся деятельности Исполнителя по оказанию платных образовательных услуг,

з) перечень платных образовательных услуг;

и) стоимость образовательных услуг;

к) образец договора;

л) формы документов, выдаваемых по окончании обучения.

Способами доведения информации до Заказчика могут быть: информация на официальном сайте Исполнителя, объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах Исполнителя и для непосредственно лично.

6. Заключительные положения

Настоящее Положение утверждается руководителем Исполнителя и вступает в силу со дня его подписания.

В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются руководителем организации.

Ознакомлен: