

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОДЕЙСТВИЕ»**

Утверждаю:

Директор АНО ДПО «Содействие»

Наумов А.П.



2023г.

Программа дополнительного профессионального образования

**«Повышение конфликтологических компетенций педагога для работы с
групповыми конфликтами и профилактикой буллинга в школьной среде»**

г. Барнаул

Пояснительная записка.

Общая трудоемкость программы: 72 часа

программа повышения квалификации (дополнительного профессионального образования) составлена в соответствии:

- **Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 30.04.2021) "Об образовании в Российской Федерации"** (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.06.2021)
- **Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации. медиатор»**, УТВЕРЖДЕН приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 года N 1041н.
- **Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020г. № ДГ-375/07** «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».
- **Рекомендации Министерства просвещения РФ от 29.11.2019 года № 07-8344** «Методические рекомендации, содержащие порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказов родителей (законных представителей) несовершеннолетних от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы».
- **Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе, совершивших общественно опасные деяние, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года.** Утверждён Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25.09.2019г.
- **Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года.** **Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р.** *Стратегия в качестве механизмов указывает «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми».*

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы.

Цель программы - качественное изменение профессиональных компетенций педагогов, необходимых для профилактики и работы с конфликтами и противоречиями в школьной среде:

- осуществление деятельности по проведению мероприятий направленных на преодоление конфликтных ситуаций в классе;
- оказание содействия в конструировании будущих взаимоотношений в случае возникновения противоречий и конфликтных ситуаций в школьном пространстве между всеми его участниками;
- проведение мероприятий по профилактики буллинга в школьной среде;
- трансляция навыков выхода из конфликтной ситуации с сохранением чести и достоинства каждого из участников.

1.2. Требования к результатам обучения.

Лица, успешно освоившие Программу, должны:

знать:

- Основы социальной психологии;

- Основы эффективной коммуникации;
- Основы конфликтологии;
- Специфику работы с конфликтами в школьной среде;
- Экологические формы реагирования на проступок;
- Особенности работы с агрессией;
- Особенности работы с эмоциями;

уметь:

- применять альтернативные формы реагирования на проступок, нарушение дисциплины, агрессию;
- работать с негативными эмоциями;
- организовать работу с конфликтом;
- провести предварительные встречи с участниками конфликтной ситуации;
- провести мероприятие по проработке и выходу из конфликтной ситуации;
- составить план тем для классного часа, которые необходимо обсудить с целью ведения профилактической работы по буллингу;

иметь навыки:

- диагностики конфликта;
- проведение «Кругов сообществ»;
- проведение медиации между учащимися в рамках «восстановительного подхода в медиации».

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение.

К освоению дополнительной профессиональной программы допускаются:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.4. Трудоемкость обучения.

Нормативный срок освоения Программы повышения квалификации (дополнительного профессионального образования) независимо от формы обучения составляет не менее 72 часов.

1.5. Форма обучения.

Обучение проводится по очной форме с использованием дистанционных образовательных технологий обучения в соответствии с действующей нормативной базой.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план программы программы дополнительного профессионального образования.

Очная форма обучения

Наименование раздела, дисциплин (модулей)	Общая гру- доемкость, час	Аудиторные занятия, час.		Форма аттестации
		Лек- ции	Практ. занятия, семинары	
1	2	3	4	5
1. Теория социального действия. Ценностные ориентиры и их особенности формирования. Источники трансляции. Учитель, как транслятор ценностных ориентиров.	4	2	2	зачет
2. Основы эффективной коммуникации	8	3	5	зачет
3. Основы конфликтологического знания	5	3	2	зачет
4. Диагностика конфликта	4	0	4	зачет
5. Специфика работы с конфликтом в школьной среде	4	4	0	зачет
6. Формы реагирования на проступок, нарушение дисциплины, драку, ссору.	10	3	7	зачет
7. Работа с эмоциями и агрессией с помощью коммуникативных техник.	5	2	3	зачет
8. Технология работы с групповыми конфликтами	10	2	8	Зачет по представлению проектной работы с собственным случаем.
9. Особенности работы с буллингом. Технология работы.	10	2	8	Зачет по представлению работы по анализу и подбору форм экологического реагирования
10. Технология проведения классного часа по профилактике буллинга и конфликтных ситуаций.	4	4	0	зачет
11. Технология проведения родительского собрания по обсуждению конфликтной ситуации.	8	2	6	зачет
Итого	72	25	47	зачет

2.2. Календарный учебный график (расписание занятий).

Расписание занятий составляется по согласованию с заказчиком по мере комплектования групп.

Возрастная (кризисная) психология (Особенности эмоционального реагирования характерная разным возрастным этапам)

2.3. Рабочая программа

№ бло-ка	№ раз-дела	Тема	Кол. часов
1	2	3	4
1	Особенности формирования ценностных ориентиров у детей разного возраста.		4
	1.1	Источники трансляции ценностных ориентиров.	
	1.2	Учитель, как источник трансляции ценностей.	
	1.3	Нормативные установки, как основа действия.	
2	Основы эффективной коммуникации		8
	2.1	Функция коммуникации. Основы социального взаимодействия	
	2.2	Коммуникационные помехи, искажение информации.	
	2.3	Позиции в коммуникации. Слова «переключатели».	
	2.4	Модели коммуникации.	
3	Понятие и функции конфликта.		5
	3.1	Природа конфликта. Стадии конфликта. Конфликт, как способ социального взаимодействия.	
	3.2	Экологичная позиция специалиста в работе с конфликтом.	
4	Диагностика конфликта		4
	4.1	Причины конфликта, участники и их количество. Роли участников. Определение стадии конфликта.	
5	Специфика конфликта в школьной среде.		4
	5.1	Школа, как иерархическая система. Вопросы субординации и конфиденциальности. Зоны ответственности участников школьного пространства. Культура межличностного взаимодействия в школьном пространстве.	
6	Формы реагирования на нарушения дисциплины, проступки.		10
	6.1	Директивная форма реагирования, плюсы и минусы, последствия.	
	6.2	Восстановительная форма реагирования. Плюсы, минусы, последствия.	
7	Работа с агрессией.		5
	7.1	Установление контакта, с целью снижения амплитуды эмоционального состояния.	
	7.2	Природа агрессии и ее функции. Как не допустить эскалации.	
	7.3	Техника «Я-высказывания».	
8	Технология работы с групповыми конфликтами.		10
	8.1	Предварительные встречи с участниками конфликтной ситуации, построение разговора, информирование о правилах общей встречи.	
	8.2	Общая встреча участников. Правила, этапы, форма проведения.	
9	Буллинг. Особенности работы, профилактика		10
	9.1	Буллинг и его специфика. Последствия буллинга.	
	9.2	Построение работы педагога со случаем травли (буллинга).	
10	Классный час, как инструмент профилактики буллинга и конфликтных ситуаций.		4
	10.1	Проработка тем, возможных к обсуждению, с целью поддержания ценности бесконфликтного общения и цивилизованного преодоления противоречий, для детей разного возраста.	
11	Технология обсуждения конфликтной ситуации с родителями.		8
	11.1	Правила проведения родительского собрания, связанного с обсуждением конфликтной ситуации и ситуаций с причинением вреда.	
		Итого:	72

Перечень работ и практических (семинарских) занятий

№ темы	Наименование практических (семинарских) занятий
1	Учитель, как транслятор ценностных ориентиров.
2	Позиции в коммуникации. «Слова переключатели».
3	Позиция педагога в работе с конфликтами.
4	Диагностика конфликта, на реальном примере из педагогической практики.
6	Формы реагирования на проступок/нарушение дисциплины. Проигрывание ситуаций с описанием внутренних ощущений (чувств).
7	Работа с эмоциями
8	Технология работы с групповыми конфликтами.
9	Особенности работы с буллингом. Технология работы.
11	Технология проведения родительского собрания по обсуждению ситуаций конфликта и причинения вреда.

Виды самостоятельной работы слушателей (СРС)

№ пп.	Вид СРС	Трудоемкость, ч.
1	Изучение литературы	6
2	Подготовка к проектированию работы с групповым конфликтом или случаем травли.	8

По результатам итоговых аттестационных испытаний, выставляются отметки по двухбалльной системе («зачтено», «не зачтено»).

«Зачтено» выставляется слушателю, показавшему полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), всестороннее и глубокое изучение литературы, публикаций; способному к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшего обучения и профессиональной деятельности;

«Не зачтено» выставляется слушателю, не показавшему освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой, допустившему серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.